

CONHECIMENTOS GERAIS E ATUALIDADES

01 É incorreto o que se afirma sobre organização política e administrativa do Brasil, instituída na Constituição de 1988:

- I. O Federalismo como forma de governo.
 II. A República como forma de Estado.
 III. O Presidencialismo como sistema de governo.
- A) I e II, apenas.
 B) II e III, apenas.
 C) I, apenas.
 D) II, apenas.

02 Identifique se as afirmativas seguintes são (V) verdadeiras ou (F) falsas, e escolha a opção correta:

- () A dengue hemorrágica, a febre chikungunya e a zika estão associadas à proliferação do *Aedes Aegypti*.
- () O mosquito *Aedes Aegypti* pode transmitir a febre amarela.
- () A vacina para febre amarela deve ser aplicada em moradores de zonas endêmicas dessa doença ou em viajantes para essas áreas.
- () O mosquito *Aedes Aegypti* adquire o vírus da dengue em águas limpas, paradas e sombreadas, especificadamente em recipientes como latas, garrafas, vasos de plantas, pneus entre outros.
- A) V – F – F – V.
 B) V – V – V – F.
 C) V – F – V – F.
 D) F – V – V – V.

03 A Coreia do Norte, governada há muito tempo pela dinastia Kim, destaca-se pelo regime autoritário e belicista, além de comunista. Quais países, a seguir listados, mantêm atualmente melhores relações diplomáticas com esse país?

- A) Japão e Coreia do Sul.
 B) EUA e Austrália.
 C) Cuba e Japão.
 D) China e Rússia.

04 O Imperativo Categórico é importante conceito da filosofia de Immanuel Kant (1724-1804), e pode ser resumido na noção de que nossas ações deveriam ser guiadas por princípios nobres e benéficos, conforme desejaríamos que elas fossem feitas para nós e para todos. Desta forma, os princípios destas ações poderiam ser ampliados para leis universais de conduta. Este conceito kantiano está mais diretamente

relacionado à qual área do pensamento filosófico?

- A) Ética.
 B) Devir.
 C) Lógica.
 D) Dialética.

05 Dilma Vana Rousseff, em 12 de maio de 2016, foi afastada de seu cargo por até 180 dias, devido à instauração de um processo de *impeachment*, sob suspeita de irregularidades fiscais, à prestação de contas relativas às atividades de 2014 estarem com indícios de prática de “pedaladas fiscais”, ato que fere a Lei de Responsabilidade Fiscal. O órgão público responsável pela análise das contas da União e que apontou irregularidades fiscais nos balanços apresentados:

- A) Tribunal de Contas da União.
 B) Ministério da Fazenda.
 C) Ministério Público Federal.
 D) Tribunal Federal do Trabalho.

06 Leia atentamente o trecho:

“Devido a legislações ambientais cada vez mais rígidas, a responsabilidade do fabricante sobre o produto está se ampliando. Portanto, não é suficiente o reaproveitamento e a remoção de refugo que fazem parte diretamente do seu próprio processo produtivo, o fabricante está sendo responsabilizado pelo produto até o final de sua vida útil. Logo, a logística reversa está ganhando importância nas operações das empresas, quer seja devido a *recalls* efetuados pela própria empresa, responsabilidade pelo correto descarte de produtos perigosos após seu uso, produtos defeituosos e devolvidos para troca, vencimento do prazo de validade dos produtos ou desistência da compra por parte dos consumidores.”

Fonte: BOWERSOX; CLOSS; HELFERICH apud SHIBAO, Fábio Ytoshi; MOORI, Roberto Giro; SANTOS, Mário Roberto dos. *A logística reversa e a sustentabilidade empresarial. XIII Seminário Semead – Seminários em Administração*, set. 2010. Disponível em: <http://web-resol.org/textos/a_logistica_reversa_e_a_sustentabilidade_em_presarial.pdf>. Acesso em 4 jun. 2016.

Sobre *logística reversa*, é incorreto afirmar que se trata de:

- A) ganho de imagem que a empresa pode ter perante seus acionistas, além de elevar o prestígio da marca e sua imagem no mercado de atuação.
- B) busca de uma melhor utilização de recursos, seja reduzindo o consumo de energia, seja diminuindo a quantidade de materiais empregada, seja reaproveitando, reutilizando ou reciclando resíduos.
- C) planejamento, implantação e controle do fluxo de materiais e do fluxo de informações do ponto de consumo ao ponto de origem.

- D) vantagem contábil, que gera superávits primários, no resultado do exercício, demonstrada em balanço patrimonial.

07 Um dos instrumentos de ação e orientação à disposição do Estado, destinados a equilibrar o funcionamento da economia, por meio das alterações das taxas de câmbio é a Política Cambial.

Quando o governo adota, como estratégia de Política Econômica, a valorização da moeda nacional, em relação à moeda internacional, visa:

- A) aumentar as exportações e reduzir as importações.
 B) manter as exportações e importações inalteradas.
 C) reduzir as exportações e aumentar as importações.
 D) facilitar a entrada de capitais oficiais compensatórios no país.

08 Leia atentamente o trecho seguinte:

“Segundo relatório divulgado na COP17, em Durban, o Brasil é o sexto maior emissor de gases poluentes do mundo, liberando mais de 1.100 megatoneladas de CO₂ e na atmosfera, nos dois últimos anos, para a produção de energia, sendo que em primeiro lugar está a China.”

Fonte: Adaptado de: ABRIL. Planeta Sustentável, São Paulo, 2 nov. 2011. Disponível em: <<http://planetasustentavel.abril.com.br/>>. Acesso em 13 maio 2016.

O Protocolo de Kyoto é um tratado internacional com compromissos mais rígidos para a redução da emissão dos gases que agravam o efeito estufa (aquecimento global).

A redução dessas emissões deverá acontecer em várias atividades econômicas, exceto em:

- A) eliminar mecanismos financeiros e de mercado inapropriados aos fins da Convenção.
 B) aumentar a promoção de energias de origem fóssil, em detrimento das energias renováveis.
 C) limitar as emissões de metano no gerenciamento de resíduos e dos sistemas energéticos.
 D) proteger florestas, rios, mananciais e outros sumidouros de carbono no planeta.

09 Leia atentamente o trecho seguinte:

“John Maynard Keynes escreveu nos anos 1930 que as políticas públicas de controle da oferta de moeda eram quase sempre ineficazes. Ele acreditava que a alteração das taxas de juros ou da oferta de moeda não afetava a economia de modo previsível. Os governos acertariam mais se usassem uma política fiscal – mudando a composição de gastos públicos e tributação – para obter proteção contra o desemprego e a inflação. Em 1945, as opiniões de Keynes eram amplamente aceitas. Todavia, a partir dos anos 1950 o economista norte americano Milton

Friedman começou a contestá-lo com a ideia de que ‘a moeda é importante’ e que a mesma afeta a produção em curto prazo, e os preços, apenas em longo prazo. Ele afirmou que a política monetária tem um papel valioso na condução da economia – ideia hoje conhecida como monetarismo.”

Fonte: O LIVRO DA ECONOMIA. São Paulo: Globo, [s. d.]. Vários autores.

Reportando-se à criação de moeda e aos limites de crescimento dos bancos, é correto afirmar que:

- A) ao concederem mais empréstimos, as instituições financeiras aumentam sua liquidez em atender aos pedidos de resgates de seus depositantes à vista.
 B) o Banco Central tem o poder de regulamentar o montante do encaixe voluntário dos bancos, a exemplo do que ocorre com os depósitos compulsórios.
 C) os depósitos compulsórios, efetuados pelo Banco Central do Brasil – BACEM -, são representados pelo dinheiro em poder dos bancos.
 D) a expansão dos bancos comerciais, por meio de empréstimos, está vinculada ao volume de captação de depósitos.

10 Na Lei nº 13 290 de 22 de maio de 2016, Art. 40, I.: “[...] o condutor manterá acesos os faróis do veículo, utilizando luz baixa, durante a noite e durante o dia nos túneis providos de iluminação pública e nas rodovias” e Art. 250, b. “de dia, nos túneis providos de iluminação pública e nas rodovias; [...]”

Assinale a opção correta:

- A) A referida Lei altera o Código Brasileiro de Trânsito.
 B) O descumprimento da Lei constitui infração grave.
 C) Os condutores de que trata a Lei são de categorias A e B.
 D) A Lei entrou em vigor imediatamente após sancionada.

LÍNGUA PORTUGUESA

- ❖ Para solucionar as questões **11** e **12**, leia atentamente trechos de respostas dadas, em entrevista, por Gisela B. P. Tartuce, concedida à Ana Paula Novaes, em 2006, no periódico *Difusão de Ideias, da Fundação Carlos Chagas, sobre questões de educação e trabalho*:

De uma perspectiva histórica muito geral, pode-se dizer que, antes da era moderna, o trabalho não era apenas uma atividade econômica divorciada de outras esferas da vida social, como a família, a comunidade, o lazer. Nesse contexto, não se preparava o homem para o trabalho; ele aprendia no próprio trabalho. Com a intensificação da divisão social e técnica do trabalho, acarretada pela revolução industrial, passa-se para um sistema de educação e de formação profissional que deveria preparar e socializar o indivíduo para o trabalho. É aqui, portanto, que a questão sobre a profissionalização se coloca. Mas, a passagem da escola ao trabalho dependeria não apenas das capacidades individuais, mas também do modo como se organizam os sistemas educacionais em contextos sociais distintos. Assim, os vínculos entre escola e trabalho, expressos em diferentes sistemas educativos, podem ser mais fortes ou mais fracos conforme as sociedades: por exemplo, sabe-se que o ensino técnico é altamente valorizado na Alemanha, o que já não ocorre na França e também no Brasil, onde há uma preferência social pelo ensino geral e uma desvalorização das formações profissionais, o que se reflete em uma forte hierarquia de postos de trabalho e em uma descontinuidade entre empregos de concepção e de execução.

A flexibilização dos processos de trabalho estaria demandando não apenas conhecimentos técnicos, formais e explícitos, mas também amplas habilidades cognitivas e comportamentais, tais como capacidade de abstração e de domínio de símbolos, iniciativa, responsabilidade, trabalho em equipe etc.; em uma palavra, não mais um trabalhador especializado, mas sim polivalente, para lidar com tarefas cada vez mais abstratas, complexas e imprevisíveis. Mas, se essas transformações apontam para a possibilidade de uma formação mais abrangente, elas ocorrem em um contexto marcado pela contínua segmentação do mercado de trabalho: ao lado de um trabalho mais estável, no qual há implicação do sujeito, assistimos hoje a uma flexibilização dos laços empregatícios, com aumento das formas de trabalho precário e do desemprego. Essa diversidade impossibilita, assim, uma universalização das implicações desse processo para a vida das pessoas.

[...] a revalorização da educação como fator central para o crescimento econômico do país e para o desenvolvimento pessoal e profissional dos indivíduos também influenciou a reformulação dos sistemas de ensino. Seguindo a tendência mundial, as reformas educacionais foram idealizadas visando à formação do novo “cidadão competente” para viver em um contexto adverso. Em linhas gerais, elas significaram a passagem de um sistema de ensino centrado nos saberes disciplinares para um sistema de aprendizagem centrado no aluno, ator de seu percurso escolar, e nas suas competências verificáveis em situações e tarefas específicas. Se o foco na noção de “competência” traz o risco de se valorizar o pragmatismo em detrimento do espaço para a discussão e o pensamento livre, também não se pode afirmar tão categoricamente que a ênfase na aquisição de competências seja, em si, prejudicial à nova geração de jovens, simplesmente porque eles precisam agir diante da realidade que lhes é apresentada. Mas, aqui é preciso ressaltar qual é essa realidade no Brasil: um país cujo mercado de trabalho é historicamente heterogêneo e flexível, marcado por intensas transições entre situações ocupacionais e onde há pouca valorização de um mercado de trabalho interno às empresas – o que possibilitaria certa previsibilidade e estabilidade das carreiras e benefícios.

11 Com base no texto, assinale a opção correta, considerando o contexto brasileiro atual:

- A) O mercado de trabalho valoriza as formações técnica e pragmática à formação superior.
- B) A formação escolar do indivíduo assenta-se nos conteúdos formais da cultura organizacional.
- C) A perspectiva temporal demonstra a interdependência entre educação e trabalho.
- D) A flexibilização dos laços empregatícios exige a manutenção do mercado informal.

12 No contexto do texto anterior, são competências profissionais para inserção no mercado brasileiro atual:

- I. Capacidade de trabalhar em equipe.
- II. Flexibilidade em mudanças de rotinas.
- III. Domínio de conhecimentos técnicos.
- IV. Mobilidade para padronizar a diversidade.

É correto o que se afirma em:

- A) I, II e III somente.
- B) I, II, III e IV.
- C) II, III e IV somente.
- D) I, III e IV somente.

❖ **Leia atentamente o trecho seguinte, para solucionar as questões 13 e 14:**

Cidades inteligentes como nova prática para o gerenciamento dos serviços e infraestruturas urbanos

As perspectivas globais sobre a dramática aglomeração urbana representam importantes desafios para a gestão pública. Tais desafios, decorrentes da pressão por efetividade no atendimento às demandas sociais, exigem novas abordagens para seu planejamento, projeto, financiamento, execução e operação (Boyko et al., 2006; Harrison & Donnelly, 2011; Rasoolimanesh et al., 2011). O cenário torna-se mais desafiador quando consideradas as restrições de natureza legal-institucional e econômica para a destinação de recursos públicos e a competição cada vez mais agressiva entre as cidades para a atração de investimentos, visto que as receitas dos governos geralmente chegam mais tarde do que as demandas ou são equivocadamente destinadas (Nam & Pardo, 2011a; Cadena et al., 2012).

Nesse cenário, as cidades passam a ser concebidas como espaços geoeconômicos críticos para o acesso aos fluxos globais de conhecimento, às redes transnacionais para a geração de riqueza e criação de valor, por meio de ecossistemas institucionais técnico-científicos públicos, privados e de arquiteturas empresariais propícias ao fomento de soluções inovadoras e inclusivas (Sassen, 1998; Hammer et al., 2011; Castells, 2012).

Nessa perspectiva, o conceito de cidade inteligente surge como uma nova dimensão da gestão pública para o enfrentamento desses desafios. Embora se sustente em infraestruturas digitais, a cidade inteligente depende do desenvolvimento contínuo da capacidade de aprendizagem para a inovação e replicação nos processos de gestão da dinâmica urbana (Hernández-Muñoz et al., 2011; Komninos et al., 2011).

Ela utiliza as capacidades da cidade digital para implementar sistemas de informações que melhorem a disponibilidade e a qualidade das infraestruturas e serviços públicos, incrementando sua capacidade de crescimento e estimulando a inovação e o desenvolvimento sustentável. Isso significa que a cidade digital não é necessariamente inteligente, mas a cidade inteligente tem, obrigatoriamente, componentes digitais (Allwinkle & Cruickshank, 2011; Dutta, 2011; Nam & Pardo, 2011b).

Fonte: WEISS, Marcos César; BERNARDES, Roberto Carlos; CONSONI, Flávia Luciane Consoni. *Cidades inteligentes como nova prática para o gerenciamento dos serviços e infraestruturas urbanas*. Disponível em:

<<http://www.scielo.br/pdf/urbe/v7n3/2175-3369-urbe-2175-3369007003AO01.pdf>> . Acesso em 29 maio 2016.

13 Com base no texto anterior, pode-se inferir que:

- A) cidades inteligentes são cidades digitais condicionadas à globalização.
- B) cidades inteligentes são softwares que auxiliam a gestão pública.
- C) cidades inteligentes são resultantes da aglomeração excessiva.
- D) cidades inteligentes são subjugadas à inovação e à aprendizagem.

14 Com base no texto anterior, assinale a opção correta:

- A) No primeiro parágrafo, os autores afirmam que a tecnologia atende às demandas sociais, resultantes da aglomeração urbana.
- B) No primeiro parágrafo, os autores criticam a distribuição das verbas públicas para as cidades.
- C) No segundo parágrafo, os autores destacam a preocupação que se deve ter com o meio ambiente.
- D) No último parágrafo, os autores defendem a distribuição de equipamentos digitais pela cidade, para agilizar os serviços públicos.

❖ **Leia atentamente o trecho seguinte, para solucionar as questões 15 a 17:**

Buscando interlocutores

Autores da área da Administração (Drucker, 2000; Senge, 1996; Kanter, 1996) têm colocado a questão da inovação na pauta de debate atual sobre a crise das organizações sociais.

Drucker (2000) afirma que nos próximos cinquenta, anos as escolas e universidades sofrerão mudanças e inovações mais drásticas que nos seus últimos trezentos anos quando se organizaram em torno da mídia impressa. As novas tecnologias de informação e comunicação, a informática e a telemática, a perspectiva da aprendizagem contínua, ou seja, da "*life long learning*", têm criado novas demandas sociais, exigindo das organizações respostas inovadoras, uma vez que as soluções antigas já não se mostram suficientes e adequadas.

A organização para a mudança requer um alto grau de descentralização. Isto porque a organização deve ser estruturada para tomar decisões rapidamente. E essas decisões devem ser baseadas na proximidade - com o desempenho, com o mercado, com a tecnologia, e com todas as muitas mudanças ocorrentes na sociedade no meio ambiente, na demografia e no conhecimento que propiciarão as oportunidades para a inovação (DRUCKER, 2000, p. 7).

Senge (1996) chama atenção para uma atitude fundamental em qualquer inovação: o

compromisso entre os que estão envolvidos no projeto de mudança, pois inovação e mudança andam juntas, mas só acontecem de fato quando as pessoas nelas envolvidas se abrem para aprender, para mudar, para adquirir novos conhecimentos, para alterar conceitos e ideias trabalhadas, às vezes, durante muitos anos, para assumir novos comportamentos e atitudes não comuns até aquele momento, para repensar a cultura pessoal e organizacional vivida até aquele momento, para mudar suas próprias crenças e aderir a novas e fundamentais maneiras de pensar e de agir.

Kanter (1996, p. 110) focaliza outra grande característica da inovação: a parceria ou a capacidade de desenvolver fortes vínculos entre as organizações, defendendo que "*cultura da empresa deva ser aberta em duas direções: ao cliente, cuja voz e visão são o melhor guia para o desenvolvimento dos produtos e a todo pessoal da empresa, cujas ideias devem ser ouvidas*". O desenvolvimento da organização passa pela linha da cooperação e da parceria, não mais pelo individualismo e fechamento de cada um em seu negócio.

Na área da educação, Imbernón (2000) desenvolve reflexões interessantes sobre os desafios do futuro imediato para a educação, muito próximas das ideias sobre inovação na educação superior [...], e destaca quatro ideias-força na base da mudança que deve impulsionar o futuro imediato da educação: a recuperação por parte dos professores e demais agentes educativos do controle sobre seu processo de trabalho; a valorização do conhecimento, tanto daquele já adquirido e desenvolvido pelas gerações e culturas anteriores, que tem seu valor e importância mesmo nos dias de hoje, mas que se apresenta como insuficiente para os próximos tempos, quanto dos novos conhecimentos que são investigados e produzidos atualmente em novas condições de número de informações, de velocidade de comunicação e de proliferação de fontes de conhecimento; a valorização da comunidade como verdadeira integrante do processo educativo, da comunidade de aprendizagem, corresponsável pelo projeto pedagógico da instituição; a diversidade como projeto cultural e educativo (IMBERNÓN, 2000, p. 80).

Procurando resumir seu pensamento sobre mudanças em educação, Imbernón (2000, p. 85) identifica alguns imperativos:

- um meio social baseado na informação e nas comunicações; a tendência a que tudo seja planejado; uma situação de crise em relação ao que se deve aprender e/ou ensinar em um mundo onde imperam a incerteza e a mudança vertiginosa; o novo papel do educador como gestor e mediador de aprendizagem.

Tais imperativos comportam novas exigências e demandas à instituição escolar e aos professores, em termos de uma nova concepção de trabalho educativo:

- análise da obsolescência dos processos, dos materiais e das ferramentas de aprendizagem existentes; diagnóstico das novas necessidades dos alunos; busca de novas motivações dos alunos para a aprendizagem; grande influência do meio social na aprendizagem; busca de novos métodos; gestão coletiva da aprendizagem; utilização dos meios tecnológicos; formação permanente como parte intrínseca da profissão de educar e como compromisso na aprendizagem durante toda a vida (IMBERNÓN, 2000, p. 89-90).

Neste espaço aberto a outras ideias que contribuam para o desenvolvimento de projetos inovadores para a educação superior, buscou-se sublinhar alguns aspectos essenciais do processo de mudança educativa, a refletir-se na formação de profissionais críticos e competentes, exigidos pela sociedade atual.

MASETO, Marcos. Inovação na educação superior. *Interface – comunicação, saúde e educação*, Botucatu, v. 18, n. 14, set. / fev. 2004. Disponível em: <http://www.scielo.org/scielo.php?pid=S1414-32832004000100018&script=sci_arttext>. Acesso em 11 jun. 2016.

15 Com base no texto, aponte a opção correta, quanto à organização educacional:

- A) Deve promover uma gestão que contemple um contexto de incertezas.
- B) Deve contemplar a centralização na solução dos problemas iminentes.
- C) Deve eleger o docente como protagonista na gestão educacional.
- D) Deve legitimar a formação inicial para dispensar a formação continuada.

16 Quanto à forma de constituição dos argumentos do texto, é correto afirmar que o autor

- A) faz uso de língua inglesa, para demonstrar a contemporaneidade do texto e do contexto em que está inserido.
- B) emprega argumentos de autoridade, por meio de citações de teóricos, para sustentar a discussão.
- C) adota o uso de argumentos de superação, para indicar formas de enfrentar os desafios atuais.
- D) contrapõe perspectivas teóricas, como forma de enriquecer as discussões sobre o tema.

17 Com base no texto anterior, analise as afirmações seguintes:

- I. Por interlocutores, entende-se: parceiros, compartilhamentos, cooperações.
- II. Por Tais imperativos, entende-se: Tais preceitos, Tais ordens, Tais recomendações.
- III. Por parte intrínseca da profissão, entende-se: parte anexa da profissão, parte própria da profissão, parte fundamental da profissão.
- IV. Por análise da obsolescência, entende-se: análise da inutilidade, análise da antiguidade, análise da tradição.

Assinale a opção que promove corretamente a correspondência de significados entre as expressões:

- A) Todas as afirmações são corretas.
- B) Somente as afirmações II, III e IV são corretas.
- C) Somente as afirmações II e III são corretas.
- D) Somente as afirmações I e II são corretas.

18 Analise as sentenças seguintes, quanto ao uso da gramática normativa e, em seguida, assinale a opção correta:

- I. As planilhas que apresentam os custos, assim como os documentos comprobatórios, estão inclusas na correspondência.
- II. Cerca de 10% dos participantes do evento decidiu cancelar a inscrição, por que a maior parte dos palestrantes não poderá comparecer.
- III. V. S^a requereis a todos que o horário seja cumprido, ou seja, 14h30min.
- IV. Para responder à questão, o candidato recorreu às próprias palavras.
- V. As investigações policiais já avançaram em bastantes casos, no presente ano.

- A) Somente as sentenças I e II e V estão corretas.
- B) Somente as sentenças III e IV estão corretas.
- C) Somente as sentenças IV e V estão corretas.
- D) Todas as sentenças estão corretas.

19 Quanto à prosódia, assinale a opção que aponta a correta emissão das palavras quanto à tonicidade:

- A) ruim, rubrica, Nobel, condor, fluido, fortuito
- B) ruim, rubrica, Nobel, condor, fluido, fortuito
- C) ruim, rubrica, Nobel, condor, fluido, fortuito
- D) ruim, rubrica, Nobel, condor, fluido, fortuito

20 Em 24 de maio de 2016, no Congresso Nacional, o Presidente interino, Michel Temer, ao proferir o discurso, provocou estranhamento, nos interlocutores, ao empregar uma mesóclise:

"Eu sei o que fazer no governo e saberei como conduzir. Se perceber que houve equívoco na condução do governo reverei essa posição, consertá-lo-ei".

Assinale a opção correta:

- A) houve estranhamento, pois o processo de mesóclise foi abolido com o Novo Acordo Ortográfico, estabelecido entre os países que falam a língua portuguesa.
- B) houve estranhamento, pois não são comuns atualmente os usos de colocações pronominais articuladas com verbos no futuro do presente ou futuro do pretérito.
- C) houve estranhamento, pois mesóclises fazem parte da constituição de discursos de políticos tradicionais, revelando resquícios de uma gestão autoritária.
- D) houve estranhamento, pois, há anos, os preciosismos em discursos estavam proibidos, por serem considerados elementos que dificultam o entendimento da fala.

MATEMÁTICA E RACIOCÍNIO LÓGICO

21 Um comerciante estabeleceu um aumento de 15% nos preços de seus produtos no mês de março. No mês de abril, o mesmo comerciante realizou um novo aumento, desta vez de 10% em seus produtos. Se o comerciante quiser voltar o preço de seus produtos ao patamar de fevereiro, antes dos dois aumentos percentuais sucessivos, qual é o percentual de desconto que deve ser aplicado sobre o valor reajustado dos produtos?

- A) 25,00%
- B) 24,75%
- C) 22,40%
- D) 20,95%

22 Uma aplicação financeira em um banco comercial promete render a taxa de juros composta de 2,5% ao mês. Um investidor fez um investimento nesta aplicação no valor total de R\$ 8.000,00 (Oito mil Reais). Quanto seria o valor do rendimento total desta aplicação se o investidor deixasse o dinheiro aplicado pelo prazo de 4 (quatro) meses?

- A) R\$ 800,00
- B) R\$ 820,00
- C) R\$ 830,50
- D) R\$ 850,50

23 A taxa de juros simples não é muito utilizada na prática em operações comerciais bancárias, mas é muito comum em empréstimos pessoais. Em quanto tempo um capital quadruplica seu valor nos juros simples, se for emprestado a uma taxa linear de 4% ao mês.

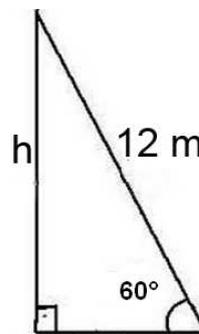
- A) 5,25 anos
- B) 5,75 anos
- C) 6,00 anos
- D) 6,25 anos

24 Uma loja de automóveis oferta determinado veículo pelo preço de tabela da concessionária, que é igual a R\$ 18.000,00. A loja concede um desconto de 5% no preço de tabela para o pagamento à vista do veículo. Uma segunda opção de pagamento que a loja oferece é a prazo, composta por dois pagamentos iguais no valor de R\$ 9.000,00 cada um, sendo o primeiro pagamento de entrada e o segundo com um cheque para 30 dias. Qual é a taxa de juros implícita cobrada pela loja na operação à prazo?

- A) 11,1%
- B) 6,5%
- C) 5,0%
- D) 0%

25 Uma pessoa tentou medir a altura (h) de uma parede pegando um pedaço de arame de 12 metros de comprimento, colocado inclinado a

partir do nível do chão esticado até o topo da parede, fazendo o arame um ângulo de 60 graus com o chão. Com base nessas informações e sabendo apenas que o cosseno de 60 graus é igual a 0,5, marque a alternativa correta com relação à determinação da altura da parede com base no ângulo dado.



- A) Não é possível determinar a altura da parede com as informações fornecidas pois, nesse caso, seria necessário saber o valor do seno de 60 graus.
- B) Não é possível determinar a altura da parede com as informações fornecidas pois, nesse caso, seria necessário saber o valor da tangente de 60 graus.
- C) É possível determinar a altura da parede, e seu valor é de 6 metros.
- D) É possível determinar a altura da parede, e seu valor é de 12 metros.

26 Determinado experimento envolveu um grupo de 980 pessoas, que foram submetidas a um teste para verificar os efeitos colaterais da medicação de Antidepressivos e Ansiolíticos, ambos medicamentos utilizados para combater o estresse. O resultado da pesquisa está na tabela abaixo.

	Ansiolíticos	Antidepressivo	Total
Com efeitos colaterais	150	220	370
Sem efeitos colaterais	310	300	610
Total	460	520	980

Com base nos dados do experimento expostos na Tabela acima, selecionando-se uma pessoa, aleatoriamente, qual a probabilidade de esta pessoa ter tomado Antidepressivo ou ter tido efeitos colaterais?

- A) 90,8%
- B) 68,4%
- C) 53,1%
- D) 37,8%

27 De acordo com os órgãos governamentais, a inflação oficial do Brasil no ano de 2015, medida pelo Índice Nacional de Preços ao Consumidor Amplo (IPCA), fechou o ano com alta acumulada

de 10,7%. Qual foi a taxa percentual de perda real do poder de compra de um assalariado, admitindo que este trabalhador tenha tido seu salário corrigido em apenas 2% no período?

- A) – 10,70%
- B) – 8,86%
- C) – 8,70%
- D) – 7,86%

28 Uma caixa de plástico em formato de cubo tem a medida do lado igual a 1,6 metros. Esta caixa armazena várias outras pequenas caixas, também de plástico e em formato de cubo, que possuem lado igual a 20 cm cada uma. Quantas pequenas caixas cabem dentro da caixa maior?

- A) 500
- B) 506
- C) 512
- D) 520

29 A empresa Txwz S/A obteve nos últimos três anos um crescimento médio de sua produção igual a 30% ao ano. Sabendo então que a produção da empresa cresceu em média 30% por ano, qual é a taxa percentual que representa o crescimento total da produção da empresa Txwz S/A nos últimos três anos em conjunto?

- A) 90,0%
- B) 99,0%
- C) 107,7%
- D) 119,7%

30 Uma sequência de números tem os seguintes nove primeiros termos:

{ 3, 8, 11, 19, 30, 49, 79, 128, 207, ... }

Com base no padrão lógico da sequência, o valor do 11º (décimo primeiro) termo é:

- A) 335
- B) 355
- C) 414
- D) 542

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS E INFORMÁTICA

31 Considere um disco rígido com a capacidade de armazenamento de 1 Terabyte. Selecione a alternativa considerada correta que apresenta a capacidade de armazenamento desse disco rígido.

- A) 1.024 exabytes
- B) 1.024 gigabytes
- C) 1.024 megabytes
- D) 1.024 bytes

32 Sobre a manutenção preventiva (MPV), a manutenção corretiva (MC) e a manutenção preditiva (MPT) de computadores, assinale a alternativa incorreta:

- A) A MPV procura agir com base na verificação prévia do computador, da sua execução e funcionamento, relacionado ao processador e os periféricos, como mouse, teclado e monitor.
- B) Para executar a MPV existem softwares que são utilizados, como os utilitários do próprio sistema operacional Windows 10.
- C) A MC procura agir com base na falha de execução de algum software ou hardware do computador, relacionado ao processador e aos periféricos, como mouse, teclado e monitor.
- D) A MPT é uma variação da MC, agindo de forma e trocar componentes estragados por de melhor qualidade e maior capacidade.

33 Sobre as frequências 2.4Ghz e 5Ghz das redes e dispositivos wireless, assinale a alternativa incorreta.

- A) A frequência de 2.4Ghz sofre mais interferência que a 5Ghz pois o padrão 11g utiliza apenas a frequência de 2.4Ghz.
- B) A frequência de 5Ghz sofre menos interferência que a 2.4Ghz pois o padrão AC não é muito utilizado pelos aparelhos domésticos.
- C) A frequência de 5Ghz possui maior alcance do que a frequência de 2.4Ghz .
- D) A frequência de 5Ghz é capaz de transmitir mais dados por segundo porque é virtualmente livre de interferências.

34 O modelo OSI é um modelo de referência ISO que tem como principal objetivo ser um modelo padrão para os protocolos de comunicação de redes entre os mais diversos sistemas. Este modelo tem o conceito de camadas de software, que são empilhadas na seguinte ordem:

- A) 7. Camada de aplicação; 6. Camada de apresentação; 5. Camada de sessão; 4. Camada de transporte; 3. Camada de rede; 2. Camada de enlace de dados; 1. Camada física.
- B) 7. Camada de apresentação; 6. Camada de aplicação; 5. Camada de sessão; 4. Camada de

- transporte; 3. Camada de rede; 2. Camada de enlace de dados; 1. Camada física.
- C) 7. Camada de transporte; 6. Camada de aplicação; 5. Camada de sessão; 4. Camada de apresentação; 3. Camada de rede; 2. Camada física; 1. Camada de enlace de dados.
- D) 7. Camada de sessão; 6. Camada de apresentação; 5. Camada de aplicação; 4. Camada de transporte; 3. Camada de rede; 2. Camada de enlace de dados; 1. Camada física.

35 Assinale a alternativa correta sobre a fórmula que deve ser criada na célula D6 para que o resultado da situação dos alunos esteja correto de acordo com a figura abaixo. Sabe-se que a média para aprovação é maior ou igual a 6.

	A	B	C	D	E	F
1						
2			Nome	Fulano	Beltrano	
3			N1	4	7	
4			N2	5	8	
5						
6			Situação	reprovado	aprovado	
7						
8						

- A) =SE(D3+D4/2 >=6;"aprovado";"reprovado")
 B) =SE((D3+D4)/2 >=6;" reprovado";" aprovado ")
 C) =SE((D3+D4)/2 >=6;"aprovado";"reprovado")
 D) SE((D3+D4)/2 >=6;"aprovado";"reprovado")

36 Sobre o recurso de slide mestre no MS Power Point, assinale a alternativa incorreta:

- A) é o slide principal em uma hierarquia de slides que armazena informações sobre o tema e os layouts de slide de uma apresentação.
- B) a alteração realizada no slide mestre passa a ser aplicada nos slides de maneira universal, mas somente nos slides criados antes da alteração.
- C) O slide mestre é prático principalmente quando você tem apresentações longas demais com muitos slides.
- D) Pode-se fazer alterações de estilo universal em todos os slides de sua apresentação, inclusive naqueles adicionados posteriormente a ela.

37 A fórmula correta para cálculo da média baseada em pesos (média ponderada) que deve ser copiada da célula G7 e colada nas células G8 e G9 presente, na figura a seguir do programa MS Excel é:

	A	B	C	D	E	F	G	H
1								
2			Peso da Prova 1	2,0				
3			Peso da Prova 2	3,0				
4			Peso da Prova 3	5,0				
5								
6			Aluno	Prova 1	Prova 2	Prova 3	Média	
7			Fulano	4,0	5,0	6,0	5,3	
8			Beltrano	5,0	6,0	7,0	6,3	
9			Ciclano	8,0	4,0	3,0	4,3	
10								
11								

- A) $=((D7*D2)+(E7*D3)+(F7*D4))/(D2+D3+D4)$
 B) $=((D7*D@2)+(E7*D@3)+(F7*D@4))/(D@2+D@3+D@4)$
 C) $=((D7*D$2)+(E7*D$3)+(F7*D$4))/(D$2+D$3+D$4)$
 D) $=((D7*D#2)+(E7*D#3)+(F7*D#4))/(D#2+D#3+D#4)$

38 Um docente da Faculdade de Direito de Franca (DFD) utiliza o MS PowerPoint durante suas aulas para apresentar os slides. Em um determinado momento, esse mesmo docente deseja exibir o menu de atalho. Qual(is) tecla(s) de atalho ele deverá acionar?

- A) F8
 B) Shift + F9
 C) Shift + F6
 D) Shift + F10

39 Ao configurar um cliente de email, é preciso definir os campos relacionados aos protocolos SMTP e POP. A diferença básica entre eles é que:

- A) SMTP é para o recebimento de mensagens, enquanto POP para envio de mensagens;
 B) SMTP é para o envio de mensagens, enquanto POP para recebimento de mensagens;
 C) SMTP é para fazer backup dos e-mails, enquanto POP é para transferir arquivos de áudio e vídeo;
 D) SMTP é para transferir arquivos de áudio e vídeo, enquanto POP é para fazer backup dos e-mails;

40 Sobre a criação de sumário no MS Word, assinale a alternativa correta:

- A) É possível fazer sumário automático, bastando aplicar Marcadores ao texto que se deseja incluir no sumário.
 B) Não é possível fazer sumário automático, apenas sumário manual.
 C) É possível fazer sumário automático, bastando aplicar Estilos de Título ao texto que se deseja incluir no sumário.
 D) É possível fazer sumário automático, bastando aplicar Numeração ao texto que se deseja incluir no sumário.

